

# 南京人力资源和社会保障学会信息

## 快报

(第 202402 期)

南京人力资源和社会保障学会主办

2024 年 2 月 1 日

### 目 录

#### 最新关注

更加突出就业优先导向——提振发展信心，增强经济活力

人社部等六部门部署加强新就业形态劳动纠纷一站式调解工作

稳岗、减负……人社部多政策助民企发展

#### 各地动态

西藏：“12333”咨询服务热线精心打造人社为民服务“直通车”

安徽阜阳：“三专班三兜底”助力农民工安“薪”过年

湖北荆门：“七个一”推动就业援助月活动落实落细

---

内蒙古包头：为技能人才成长筑巢

### 一家之言

产品质量参差不齐 预制菜发展中亟待新规范

医院如何加强内部控制建设

### 他山之石

美联储维持利率不变并暗示暂不会降息

中俄人文交流蓬勃开展

### 更加突出就业优先导向——提振发展信心，增强经济活力

**做好就业工作，要深挖就业“蓄水池”，在推动高质量发展中开拓高质量就业空间**

组织举办专场招聘会、“直播带岗”等活动，强化职业指导服务，开展“点对点”返乡返岗运输服务……近期，人力资源社会保障部等10部门联合开展2024年“春暖农民工”服务行动，部署了促就业、护出行、治欠薪等一系列暖心举措。开年以来，从全力保障农民工群体就业，到在全国开展就业援助月专项活动，再到密集出台新一年稳就业政策，各地各部门迅速行动，力争稳就业“开门红”。

就业是最基本的民生，是经济发展的重要支撑。回望2023年，我们全力稳住就业大局，就业形势总体改善：全年城镇新增就业1244万人；全年城镇调查失业率平均值比上年下降0.4个百分点……就业稳定增长，失业率平稳回落，重点群体保障有力，在经济运行不确定因素增多的情况下，能取得这样的成果，殊为不易。2024年，就业压力依然存在，部分群体、行业就业结构性矛盾仍比较突出，就业状况与人们对工作收入、社会保障、稳定发展等方面的期待仍有一定差距。为此，要更加突出就业优先导向，健全就业促进机制，着力稳岗扩岗，确保重点群体就业稳定，加力推动就业形势持续好转。

就业优先，需要政策保驾护航。中央经济工作会议提出，“多出有利于稳预期、稳增长、稳就业的政策”。过去一年，从落实吸纳就业补贴、社会保险补贴“直补快办”，到推行失业保险稳岗返还“免申即享”，再到一次性扩岗补助及时重启……一系列政策接连出台、持续发力，形成了促进高质量充分就业的强大合力。做好今年的就业工作，尤须落细落实就业优先政策，统筹运用税费减免、社保补贴、贷款贴息等政策，帮助经营主体减负稳岗扩就业。同时，稳就业、促就业是一项系统性工作，还要推动教育等其他经济社会政策联动，集成各项政策对就业的牵引力，提升经济社会发展对就业的带动力。

稳定和扩大就业，还要不断拓宽就业新渠道。比如，在陕西，省级劳务品牌“西岐名吃”中的岐山臊子面最负盛名，当地着力做大“一碗面”经济，让不少求职者在家门口端稳了就业“饭碗”。当前，新产业、新业态、新商业模式蓬勃发展，产生了许多全新的岗位需求，也有利于扩大就业空间，提升就业质量。做好就业工作，要深挖就业“蓄水池”，在推动高质量发展中开拓高质量就业空间。此外，还要注重在促进区域协调发展、全面推进乡村振兴中挖掘新的就业增长点，千方百计促进就业扩容提质，让更多人实现好就业、就好业。

公共就业服务是促进就业的重要手段。黑龙江哈尔滨道外区推出“求职夜市”“百城万企进校园”等就业服务品牌，帮助许多人找到了心仪的工作；福建罗源县把就业服务驿站办到村上，不少村民的工作“在村口聊出来”。实践证明，全力夯实基层就业服务，不断拓展就业服务空间，能为稳就业、促就业创造更有利的条件。打造好“15分钟就业服务圈”，让居民在家门口就能知政策、找工作；提供多层次、多样化的培训见习机会，帮助求职者提升技能和经验；建好数字化信息平台，更好弥合企业和求职者之间的“信息差”……把这些工作落落实细落实到位，不断增强就业服务的均衡性、可及性，将为做好就业工作提供更有利支撑。

就业稳则民心安、社会稳。随着经济回升向好，产业转型升级加快，稳就业的积极因素也在不断积累。坚定信心、开拓奋进，更加突出就业优先导向，切实把就业这个最大的民生工程、民心工程、根基工程抓好，增强就业的适配性稳定性，我们就能以“更稳定的工作”托举起人民群众“稳稳的幸福”。

来源：人民日报

### 人社部等六部门部署加强新就业形态劳动纠纷一站式调解工作

为深入贯彻落实党的二十大报告关于“完善劳动关系协商协调机制，完善劳动者权益保障制度，加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”部署要求，人社部与最高人民法院、司法部、中华全国总工会、中华全国工商业联合会、中国企业联合会近日联合印发《关于加强新就业形态劳动纠纷一站式调解工作的通知》。

《通知》明确，平台经济活跃、新就业形态劳动纠纷较多地区的人社等部门应当加强合作，充分发挥劳动争议调解、人民调解、司法调解特点优势，在劳动人事争议仲裁院调解中心或者根据实际在相关调解组织增加联合调解职能，有条件的可设立一站式调解中心，依法依规受理新就业形态劳动者与企业之间因劳动报酬、奖惩、休息、职业伤害等劳动纠纷提出的调解申请。调解应当自受理之日起15日内结束，双方当事人同意的可以延长，最长不超过15日。达成调解协议，依法可以申请仲裁审查或者司法确认的，引导当事人提出申请。联合发文单位要做好新就业形态劳动纠纷“总对总”在线诉调对接，提供全流程在线调解服务。

《通知》要求，联合发文单位要密切协作，强化组织保障，发挥职能作用；积极协调相关职能部门、行业主管部门规范企业经营行为，做好综合监督工作

来源：人力资源社会保障部

## 稳岗、减负……人社部多政策助民企发展

人力资源社会保障部不久前印发“关于强化人社支持举措 助力民营经济发展壮大的通知”，从优化就业创业服务、加大社保惠企力度、扩大技能人才供给、构建和谐劳动关系等方面，推出一系列政策举措，支持民营企业做大做强。

“民营经济是推进中国式现代化的生力军，是高质量发展的重要基础。”人力资源社会保障部就业促进司副司长运东来说，专门下发通知进行部署，是贯彻落实党中央促进民营经济发展壮大决策部署的重要举措，也是破解民营企业发展堵点、痛点的及时之举。

通知要求突出优化就业创业服务，支持企业稳岗扩岗。“我们引导各地综合运用财政补贴、税收优惠、就业创业等各项涉企政策，强化倾斜支持中小微企业政策导向，健全惠企政策精准直达机制。实施重点企业用工保障，要求及时将专精特新、涉及重点外资项目等民营企业纳入重点企业清单，强化民营企业公共就业服务。”运东来表示。

“真金白银”支持企业轻装上阵，十分关键。“我们将加大社会保险惠企支持力度，降低民营企业用工成本。”运东来介绍，阶段性降低失业、工伤保险费率政策延续实施至2025年底，对不裁员、少裁员的民营企业实施失业保险稳岗返还政策，以单位形式参保的个体工商户参照实施。

针对民营企业技能人才短缺问题，通知突出技术技能人才供给，提出通过深化产教融合和校企合作、建设高技能人才培养基地、设立技能大师工作室等举措，强化民营企业技能人才培养。人社部门为民营企业建立职称评审“绿色通道”或“直通车”，畅通民营企业技术人才评价渠道；同时将相关人员纳入享受政府特殊津贴推荐选拔范围，健全人才激励机制。

为提升民营企业对人才的吸引力，通知提出，各地要进一步打破户籍、身份、档案、所有制等制约，做好人事管理、档案管理、社会保障工作衔接，促进各类人才资源向民营企业合理流动、有效配置。据了解，多地人社部门强化公共服务有序衔接，配合相关部门将民营企业高技能人才纳入人才引进范畴，在积分落户、购（租）房、医疗保障、子女教育等方面给予倾斜。

“下一步，我们将坚持把促进民营经济发展壮大作为重要政治任务，立足部门职能职责，建立常态化服务民营企业沟通交流机制，深化涉企‘一件事’集成改革，有序衔接公共服务，努力推动各项政策落地见效。”运东来说。

来源：新华社

## 各地动态

### 西藏：“12333”咨询热线精心打造人社为民服务“直通车”

2023年，西藏人社厅深入实施行风建设提升行动，聚焦群众关心的难事，坚持“倾听民意，服务民生”理念，不断创新服务能力，着力打造贴心满意的人社为民服务“直通车”，2023年接听来电12万余个，外呼4.2万余次，群众满意度达99.9%，“西藏12333”微信公众号被评选为2023年西藏自治区民族团结进步模范公众号，成为群众身边的便民线、答疑解惑的咨询线、化解纠纷的预防线、沟通信息的桥梁线。

**创新服务深度，着力打造“高效12333”。**坚持以标准化为引领，聚焦群众的操心事、揪心事、烦心事，不断规范服务指南精准度，依托“12333”微信公众号和咨询热线，通过减环节、减时限等方式，使“掌上办”“电话办”成为企业、群众办事的主渠道。充分发挥热线直接服务群众优势，拓展电话受理办事能力，提供包括社保卡挂失、解挂、领卡启用等多项社保卡业务及群众最常使用的社保转移、参保信息、养老金收入明细、养老金调资明细、技能提升补贴查询等功能，让“12333”热线在“听民声、解民忧、暖民心”方面发出人社最美声音。

**创新服务方式，着力打造“暖心12333”。**坚持用“直通车”施治“急难愁盼”，设立7×24小时全天候

服务热线，组建“政策骨干”队伍，对接线员进行精准业务指导。开展领导“下基层、接热线”活动，深度解答企业最关心的热点难点问题，并深度分析研判“急难愁盼”问题来源、业务分类、发生频次等，深入查摆政策落地和经办服务中的堵点难点，推动高频事项提速办“应提尽提”、所有事项简便办“应简尽简”，实现10个“一件事”打包办、20个高频事项提速，即办结时限压缩100%，证明材料压减率96.36%。

**创新服务水平，着力打造“智能12333”。**开通智能客服热线，及时将人社部门最新各类政策法规、办事指南、业务上传至智能客服系统菜单，更新完善智能语音答复内容。积极打造智能知识库，组织收集政策汇编、热点问题，完善知识库建设。开通智能客服监控，在线监测客服通话质量和服务态度，情景监控与质检分析双管齐下，提高电话服务质量。自2023年11月底上线以来，共计接听18257通来电，有效缓解人工座席接线压力，进一步提升12333电话服务效率。

**创新服务流程，着力打造“专业12333”。**积极探索闭环式管理模式，健全“12333”工单转办、督办工作机制，畅通诉求渠道，建立“统一受理、按责交办、限时办结、回访督办”环环相连的督办工作流程，实现热线受理“件件有着落、事事有回音、群众都满意”的工作目标。以半月报、月报、专报形式，对热点问题、群众急难愁盼的问题以及典型案例进行细致分析，还原群众之声，为业务部门了解民情民意提供决策依据，推动同类事情快速高效解决。

来源：西藏自治区人力资源社会保障厅

## 安徽阜阳：“三专班三兜底”助力农民工安“薪”过年

安徽省阜阳市建立“三专班三兜底”解决欠薪问题机制，确保根治欠薪集中攻坚行动取得实效。

**顶格安排部署。**市委、市政府签批督办重大欠薪问题，定期听取根治欠薪工作汇报、安排部署重点工作。建立市政府主要负责同志和分管负责同志每周调度机制，专题听取案件办理情况及下步打算。各县区政府主要负责同志靠前指挥调度，建立日调度机制，确保欠薪线索有人盯、有人管、有人办。

**专班调度推进。**建立“三专班三兜底”解决问题机制，成立排查化解、信访处置、督查督办三个工作专班，分别由市政府分管负责同志牵头负责，市人社、信访、公安、城建、交通、水利、重点工程等部门抽调专人集中办公，按照“一般项目工资保证金兜底，国企项目上级集团兜底，政府投资项目财政兜底”的原则，严格规范动用房地产预售监管资金解决拖欠工资问题，探索建立企业申请、政府担保的短期借贷解决拖欠工资模式，落实落细农民工工资兜底保障措施，推动所有查实的拖欠农民工工资案件快办。

**动态摸清风险。**春节前，市、县、乡三级联动接访，市治欠办常态化开门接访，市信访局开设欠薪投诉窗口，积极发挥农民工工资争议速裁庭作用。同时，市县两级每周、乡镇每日开展一次集中接访。进一步发挥“阜阳智慧劳动监察一体化平台”作用，与网信、公安、信访等部门建立信息共享机制，每日归集信访反映、12345市长热线、12333热线、110报警热线、网络渠道等反映的欠薪线索，实时交办至属地政府及行业主管部门化解。

**闭环化解难题。**人社、城建、交通等部门联合成立5个常态化督导组，对各地全覆盖开展督导，严格落实“一线+闭环”工作法，督促解决欠薪问题。市政府分管负责同志会同行业主管部门实地督办，同步推送督查调度专班实地督导，点对点交办属地政府负责同志，实行“一案双查”。加强跟踪问效，利用电话回访机器人，抽查回访欠薪线索办理情况，提高欠薪线索办理质效，推动根治欠薪工作取得实实在在效果。

来源：安徽省人力资源社会保障厅

## 湖北荆门：“七个一”推动就业援助月活动落实落细

为加强困难群体就业兜底帮扶，湖北省荆门市把促进就业困难人员等重点群体就业作为开年首要任务，细化工作措施，以“七个一”推动就业援助月活动落实落细。

### 开展一次入户走访

市、县两级人社部门组成工作专班，开展“春风入户”行动，已走访200余名就业困难人员、失业残疾人、退捕渔民等重点人员，掌握其就业意愿、就业技能、培训需求、身体状况等情况，按照“一户一档”要求建档立卡、精准画像。

### 收集一批就业岗位

精准挑选700家用人单位入驻就业援助招聘库，收集就业岗位2.5万个。依托街道、社区以及“零工驿站”、残疾人集中就业基地，收集600个便民服务岗位，促进就近就业。依托经营业绩好的重点企业，提供2000个

知识型、技术型等适合高校毕业生的就业岗位。依托行政事业单位、社会责任感强的企业，提供 400 个低门槛、有保障的爱心岗位。

### 制订“一人一策”帮扶措施

聚合人社、残联等部门力量，发挥春风驿、青春驿、零工驿等就业服务平台作用，开展结对帮扶，制定“一人一策”帮扶措施，提供“就在身边”就业服务。对有培训需求的，提供叉车、焊工等 40 余项培训专业。对有就业意愿的，对照需求清单、帮扶清单，每次提供最少 3 个适合岗位。对有创业需求的，积极开展创业指导，落实创业担保贷款政策。

### 组织一系列送岗活动

发布“春风行动”“点亮万家灯火”等 60 场线上线下招聘活动信息，通过直播带岗、网络供岗、视频荐岗，送岗位进社区、进家门。运用“荆门网上就业局”，建立企业用工库和劳动力资源信息库，已精准推送岗位信息 7.5 万余人次，促进人岗匹配。在社区党群服务中心设置招聘信息发布专栏，方便人员就近获取岗位信息。

### 兑现一批补贴资金

针对就业困难群体、脱贫劳动力等四类群体不同需求，编印人社政策“口袋书”，依托全市 82 家就业驿站、20 余班次公交车载视屏和多块户外广告大屏，高密度开展政策宣传。变“被动受理”为“主动告知”，汇集就业、社保等数据，数据精确比对、结果精准推送，提高政策落实效率。持续优化经办服务，全面推行“事项下沉”和“免申即享”“直补快办”经办模式，加快释放政策红利。

### 开展一次权益维护活动

开展已实现就业的援助对象跟踪回访，重点对 10 户城镇“零就业”家庭就业情况进行调查，掌握服务对象劳动权益保障情况。对与企业发生劳动争议的，帮助对接相关部门启动劳动争议仲裁绿色通道，做到快立快审快裁。

### 兜底安置一批重点群体人员

制订 6000 个年度公益性岗位开发计划，面向村（社区）等基层单位开发保绿、保洁、托老、托幼等岗位，对通过市场渠道确实难以实现就业的建档立卡脱贫人口、大龄失业人员等群体予以公益性岗位兜底安置，全年安排 3000 万元用于发放岗位补贴和社保补贴。

来源：湖北省人力资源社会保障厅

## 内蒙古包头：为技能人才成长筑巢

“能有今天的成绩，这一路的成长都要感谢包头，是包头给了技能人才施展抱负的空间，给我们提供了技能提升的平台。”面对荣誉，高磊直言不讳。记者了解到，近日，内蒙古自治区人民政府对第一届“内蒙古自治区技能大奖”获奖人员进行了通报表彰，包头市高磊等 5 名高技能领军人才获此殊荣，获奖人员工作单位涵盖稀土产业、装备制造业、冶炼行业、建筑行业等。

### 助力技能人才成长

高磊告诉记者，他 16 岁从老家巴彦淖尔市来到包头，从在包头机械工业职业学校上学开始，便深刻的感受着包头对于技能人才培养的重视。“在学校时候就会给我们提供很多参加技能比赛的机会，因为比赛是一个很好的锻炼平台，会让各种技术技能人员聚集在一起，交流经验，取长补短。”高磊说。

从学校毕业后，高磊成为了中国二冶集团有限公司的一名电焊工，依托工作岗位及包头市技能人才培养政策，高磊的成长之路稳步向前。

十年间，高磊从校级比赛到市级比赛再到省级比赛直至走向全国性的大赛。一路走来，大大小小比赛无数，拿到的骄人成绩更是不计其数。这些点滴经历奠定了高磊技能提升的基石，让他朝着工匠之路大步迈进。

这样的例子在包头还有很多，此次一同获奖的还有中国北方稀土（集团）高科技股份有限公司冶炼分公司的张文斌，他是包头市稀土领域唯一获得此类别奖项的人员。作为一名从事了 36 年稀土化工操作工的技能大师，张文斌更是见证了包头技能人才队伍发展的一路历程。“这些年，包头对于技能人才的培养，特别是高技能人才培育给予的政策与扶持力度真的很大，尤其是包头市人社部门这一块儿，主动上门服务，主动提供平台，主动搭建桥梁，帮着我们提升技能，给我们更多施展才能的空间。”张文斌说。

### 给与有力支持保障

记者了解到，近年来，包头市高度重视技能人才培养工作，聚焦“两个稀土地”“两都”建设，全力推

进职业技能提升行动，知识型、技能型、创新型技能人才队伍逐年壮大。目前，技能人才占全市从业人员总量的 37%、人才队伍总量的 60%左右；其中高技能人才占技能人才队伍总量的 38%，为包头高质量发展提供了强有力的支撑。

在技能人才培养过程中，包头市坚持在培养、使用、评价、激励等技能人才工作主要环节精准发力，强化政策供给，优化保障机制，市委、市政府先后出台了《包头市提高技术工人待遇的实施意见》《包头市人民政府关于推行终身职业技能培训制度的实施意见》《包头市打造“工匠之都”的实施方案》等一系列政策文件，持续提升技能人才待遇水平和社会地位，优化技能人才成长环境，畅通技能人才成才渠道，推动技能人才工作改革创新。包头市人社部门不断强化技能人才能力提升，全面开展技能人才需求摸底调研，组织培训企业新型学徒 6711 人，有力提高了技能人才技术水平，全市累计 417 名高层次领军技能人才获评国家级、自治区级荣誉，高技能人才引领带动、辐射影响力强劲。不断强化技能培育载体建设，支持技工教育发展，推动产教融合，1 所技工院校获批国家技能根基工程培训基地，2 所高级技工学校升格为技师学院；建设国家级高技能人才培训基地 10 个、自治区级高技能人才培训基地 16 个、国家级技能大师工作室 17 个、自治区级技能大师工作室 31 个，覆盖重点产业行业和急需紧缺职业工种的高技能人才培养培训和技能推广网络基本形成。不断强化职业技能等级评价，积极构建职业资格评价、等级认定、能力考核等多元化评价体系，在自治区范围内首建全方位服务“一体化”政策体系、首推“新八级工”制度模式、首设“技能大赛重奖”制度、首创本土国际化技能认证机制，全市认定自主评价机构 74 家，累计 33.7 万人次取得各级各类职业资格证书，为技能人才厚植成长“沃土”。

### 拓宽更多服务渠道

包头市人社部门将持续加力技能人才培养工作，强化技工院校培养基础，创新技能人才使用方式，拓宽技能人才职业通道，加大技能人才激励力度，积极营造技能人才成长成才良好舆论氛围，聚力打造一支技艺精湛、素质优良、结构合理的高技能人才队伍。

来源：人民日报

## 一家之言

### 产品质量参差不齐 预制菜发展中亟待新规范

春节临近，市民已开始备年货，在重庆真本味食品有限公司预制菜卤烤鸭生产车间，工人们正忙着生产制作卤烤鸭，水浴杀菌、热风烘烤、真空包装，现场忙碌而有序。

历经近一年调研，并在行业内多次征求意见，《预制菜国标》于 2023 年底形成报送稿，送审国务院食品安全委员会办公室。预制菜行业发展中，离不开高水平标准化工作的支撑，让消费者吃得更放心。

在过去数年中，预制菜行业发展呈现井喷态势，产业规模迅速扩大。天眼查数据显示，2022 年我国预制菜市场规模为 4196 亿元，2023 年达 6000 亿元，并有望在 2026 年升至万亿元。数据显示，目前全国现存与预制菜相关企业 6.4 万余家，其中 2023 年新增注册企业 5000 余家，与 2022 年同比增长 152.9%。

#### 诱人的大市场

1 月 28 日，在重庆梁平区上口佳公司生产车间内，记者看到：自动打包设备整齐排列，高效运转。作为该区一家预制菜龙头企业，已拥有 30 多台全自动给袋式包装机，3 台全自动称重包装机，3 条杀菌生产线，5 条烘干线，整个“数字化车间”，年产量可达 1.2 万吨，去年产值突破 3 亿元。

重庆上口佳食品公司厂长吴先六告诉记者，企业成立了食品安全领导小组，定期组织评审产品质量情况，确保公司产品原材料安全验收率 100%，产品第三方检验合格率 100%，守好“舌尖上”的安全。

近段时间来，线上线下均能看到不少年夜饭预制菜广告，部分知名餐厅也推出了预制菜年夜饭套餐产品，如金陵饭店全资子公司食品科技公司打造了涵盖特色面点、经典卤味、招牌预制菜、地标小吃、礼盒五大系列的产品体系。全聚德目前已有近 30 个品类的预制菜和熟食产品走向市场，销售势头良好。

行业数据显示，2023 年春节期间，全国各地消费者置办年夜饭，猪、牛、羊等肉制品的客单价环比劲增 40%，肉菜仍然牢牢占据年夜饭餐桌的 C 位。仅预制菜全国销售额达 1300 亿元，春节期间销售额约占全年的 20%

1 月 27 日，位于重庆永川高新区的幸福西饼西南预制烘焙食品生产及配送基地生产车间内一片忙碌，一个个自烤披萨在智能化生产线上逐渐成形，即将走上千家万户餐桌。作为预制烘焙食品新赛道中的领军企业，该

项目一期实现年产值 5 亿元，二期达产后预计年产值 10 亿元。

企业负责人称，车间几乎都处于满负荷生产状态，针对不断增长的订单，公司积极协调运输资源，强化运输组织，紧盯从产品研发、产品下线到交付的每一个环节，确保产品在最短时间内送到客户手中。

### 驶入快车道

近日，广东顺德预制菜产业传出两个新闻——广东省预制菜产业联合研究院顺德分院、顺德区预制菜产业发展促进中心同时在顺德美食工业化研究院挂牌。

早在 2023 年 2 月，四川旅游学院预制菜产业学院就挂牌成立，成为国内第一个由公办本科院校以产教融合方式成立的产业学院。随后，四川轻化工大学成立预制菜产业学院。到去年 9 月，扬州大学旅游烹饪学院全国首个“预制菜”本科专业开学。

预制菜被写进中央一号文件，也给了地方政府布局预制菜产业以及新老玩家抢抓预制菜政策机遇的信心。山东潍坊去年制订了预制菜产业高质量发展三年行动计划，确立三年全产业链规模达到 3000 亿元、培育市场主体 3000 家、打造“中华预制菜产业第一城”总体目标，去年全市预制菜产业规模已经超过 1500 亿元，预计今年可以达到 2000 亿元以上。

“今年以来，我们的产品市场需求量逐渐增大，产品供不应求，最忙的时候，排队等待的运输货车能有 10 多辆。自公司入驻梁平以来，我们不断研发各类预制菜新产品，今年新研发了 6 款粥之星营养早餐、9 款谷状元饮料和奶茶及 5 款自立袋豆奶和布丁，现在我们的产品已有 30 多种。”重庆梁平谷状元食品有限公司经理汤朝燕说。

位列 2023 全国预制菜产业基地百强榜单首位的梁平区委书记钱建超告诉记者，将充分发挥预制菜产业“强二产、带一产、活三产”作用，以建设中国西部预制菜之都为抓手，加快构建“三区五中心九平台”预制菜产业生态，着力打造 500 亿级预制菜产业集群。全区预制菜产业链企业达 318 家，去年实现产值 280.16 亿元，力争到 2025 年，预制菜全产业链实现年产值 500 亿元以上，到 2030 年实现年产值 1000 亿元以上。

福建挑山担海，有着兼具“山珍海味”的天然优势。闽菜作为中国八大菜系之一，闻名遐迩。随着预制菜产业的异军突起，食品生产大省福建也加入了这场“大赛”。福建省招商部门负责人表示，将鼓励药膳预制菜发展，鼓励中医药研究机构、制药厂与省内预制菜食品加工企业联合推出“时令药膳”系列产品，定向招商引入国内知名药膳生产品牌企业，形成药膳预制菜细分领域的品牌集合影响力。

从商业角度出发，预制菜是食品工业化的产物。公开数据显示，预制菜能够让餐厅的利润率提升 7 个百分点。2023 年底，锅圈成功上市，小菜园也再度获得融资。据了解，业内还在准备申请 IPO、冲刺资本市场的餐饮企业已不在少数。

### 仍处于小、弱、散的状态

“在过去，人们对预制菜的认知往往停留在简单的加工和冷藏阶段，产品质量参差不齐。”重庆味海集团董事长唐梟桐说，随着食品安全意识的提升以及科技的发展，预制菜企业开始注重产品研发和生产工艺，通过科技手段提高产品的口感、品质和营养价值，使得预制菜不再仅仅是简单的加工食品，而是高品质的美食选择。

作为海归创业的唐梟桐，2020 年创立重庆味海供应链(集团)有限公司，不仅生产标准化调料和半成品预制菜，与其他公司不同的是，他们所提供的预制菜依然保持着“接锅气”的独特魅力，肉制品食用前二次锅炒不变味，去年产值已过亿。

不可否认，目前大部分预制菜加工企业仍处于小、弱、散的状态，预制菜整体科技研发不足，产品创新的综合能力和水平差强人意，难以满足预制菜快速发展的需要。前不久，赛迪顾问消费经济研究中心发布了《2023 中国预制菜企业竞争力百强研究》白皮书，列出了中国预制菜生产领域最具竞争力的百强企业。重庆梁平的奇爽食品、真本味、上口佳 3 家企业入榜百强榜，上榜数量居 2023 中国十大预制菜产业基地之首。

“预制菜企业竞争力评价指标体系共有企业规模、质控能力、标准与创新、品牌与市场、风险状况 5 个一级指标，企业营收、品质管理、产品质检等 11 个二级指标。”赛迪顾问消费经济研究中心主任余德彪表示，评价的目的，是为了以评促升、以评促进，树立预制菜行业标杆，推动行业高质量发展。

“能够入围这次百强榜，极大提升了公司品牌形象。期待《新国标》早日出台，企业将在人才储备、新品开发以及品质保证上持续发力，推出更多让广大消费者满意的预制菜新品。”真本味食品公司副总经理贾文仁说。

“预制菜行业发展要避免同质化竞争，需要深度思考产业融合，形成产业链集群效应，共同打通上下游各个环节，研究区域食品特性，开发卫生、安全、原创的特色美食。”中国预制菜产业联盟研究院院长昕原认为，

处在风口上的预制菜，面临着极大的挑战，消费者追求新鲜、健康、美味这一需求是不会变的，变幻的只是食材的烹饪手法和工艺创新。

来源：工人日报

## 医院如何加强内部控制建设

医院经济业务活动非常复杂，环节多流程长，不仅涉及到院内，更多的涉及到院外，“跑冒滴漏”监督控制难度大，如何有效防范经济运营风险，从源头堵塞医疗腐败的“发财之路”，保护国有资产的安全，提高医疗资源利用效率，降低患者医疗费用负担，更好的为人民群众健康保驾护航，加强医院内部控制时不我待，谈一下实操中如何加强内部控制。

中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于进一步加强财会监督工作的意见》明确，进一步加强单位内部监督。各单位要加强对本单位经济业务、财务管理、会计行为的日常监督。结合自身实际建立权责清晰、约束有力的内部财会监督机制和内部控制体系，明确内部监督的主体、范围、程序、权责等，落实单位内部财会监督主体责任。各单位主要负责人是本单位财会监督工作第一责任人，对本单位财会工作和财会资料的真实性、完整性负责。单位内部应明确承担财会监督职责的机构或人员，负责本单位经济业务、财会行为和会计资料的日常监督检查。财会人员要加强自我约束，遵守职业道德，拒绝办理或按照职权纠正违反法律法规规定的财会事项，有权检举单位或个人的违法违规行为。

### 1、医院内部控制中存在的问题

医院内部控制主要存在的问题突出反映在以下几个方面：

#### 第一，对医院内部控制认识不到位重视度不高

在医院高速规模扩张发展阶段，许多隐患和风险被掩盖，医院领导对内部控制认识不到位，重视度不高，导致医院整体对内部控制重视程度不足，对许多“跑冒滴漏”习以为常。

#### 第二，缺乏内部控制的组织机制

传统的内部控制停留在财务会计范畴，由于财务获得信息的滞后性，导致对业务流程中的风险控制不到位，内部控制风险较大。主要是医院内部控制缺乏组织领导机构，权责不明确，牵头部门缺乏有效的协调和权利，导致内部控制流于形式。

#### 第三，内部控制制度建设滞后

医院缺乏应有的内部控制制度，制度建设严重滞后，对关键岗位、关键人员缺乏有效的内控约束机制，有的虽然有制度，但是执行中超越制度，导致内控制度流于形式。

#### 第四，审批管控把关不严

项目、采购、开支等关键事项，前馈立项审核把关不严，导致风险隐患丛生。例如药品、耗材、设备采购申请的环节，部分医院在采购过程中存在一定程度的不规范行为，不能严格按照招标程序操作、价格不透明等，导致质量问题及采购价格虚高等经济损失。

#### 第五，缺乏内部控制评价监督机制

医院内部控制建设效果缺乏评价机制，对医院内外部环境变化缺乏认识，对内部环境变化顺应外部变化缺乏足够的分析，不召开专题的内部控制会议，内部审计不能有效开展，导致医院在实施内部控制过程中难以全面了解其有效性和不足之处。

#### 第六，信息化建设滞后

医院内信息化建设，存在大量“信息孤岛”，数据不能共享共用，互联不互通，各自为政，留下内控隐患丛生。

### 2、加强医院内部控制时不我待

《关于开展“公立医疗机构经济管理年”活动的通知》（国卫财务函〔2020〕262号）明确强调，细化落实各类业务活动中内涵经济行为的内部控制制度和监管措施，建立医疗、价格、财务等管理部门联防联控日常监督机制，定期和不定期开展医疗服务规范化管理检查，避免出现违法违纪违规行为。加强内部审计监督。发挥内部审计作用，健全长效监管机制。强化监管手段。积极运用信息化技术，探索开展智能监管，规范诊疗和收费等行为，保障单位经济安全。

《关于印发公立医院内部控制管理办法的通知》（国卫财务发〔2020〕31号）明确提出，医院内部控制主要包括：风险评估、内部控制建设、内部控制报告、内部控制评价。医院内部控制的目标主要包括：保证医

院经济活动合法合规、资产安全和使用有效、财务信息真实完整，有效防范舞弊和预防腐败、提高资源配置和使用效益。

《行政事业单位内部控制规范（试行）》（财会〔2012〕21号）明确指出，单位应当根据本规范建立适合本单位实际情况的内部控制体系，并组织实施。具体工作包括梳理单位各类经济活动的业务流程，明确业务环节，系统分析经济活动风险，确定风险点，选择风险应对策略，在此基础上根据国家有关规定建立健全单位各项内部管理制度并督促相关工作人员认真执行。

《行政事业单位内部控制报告管理制度（试行）》（财会〔2017〕1号）强调，内部控制报告编报工作按照“统一部署、分级负责、逐级汇总、单向报送”的方式，由财政部统一部署，各地区、各垂直管理部门分级组织实施并以自下而上的方式逐级汇总，非垂直管理部门向同级财政部门报送，各行政事业单位按照行政管理关系向上级行政主管部门单向报送。各行政主管部门（以下简称各部门）应当按照财政部门的要求，负责组织实施本部门行政事业单位内部控制报告编报工作，并对本部门内部控制汇总报告的真实性和完整性负责。

《关于进一步加强公立医院内部控制建设的指导意见》（财会〔2023〕31号）明确要求，针对公立医院重点业务和问题频发的高风险领域，查找风险隐患，形成风险清单，强化责任落实，加强问题整改，推动有关法律法规和相关政策制度内化为内部控制制度、标准和流程，建立长效机制，突出重点，讲求实效，切实提高内部控制工作的针对性和有效性。

《关于加强公立医院运营管理的指导意见》（国卫财务发〔2020〕27号）明确要求，强化运营风险防控。加强内部审计监督管理、风险管理及内部控制建设，建立健全风险研判、评估和防控机制；加强单位层面、财务层面、业务层面内部控制建设，实现医院经济事项全过程管控；建立医疗、价格、财务等管理部门联检联查日常监督机制，定期和不定期开展医疗服务规范化管理检查，避免发生违法违规追求经济利益的行为；加强债务风险管理，严禁举债建设。

《卫生计生系统内部审计工作规定》（原卫生计生委令第16号）提出，通过运用系统、规范的方法，审查和评价业务活动、内部控制和风险管理的适当性和有效性，以促进单位完善治理，提升管理水平和服务能力。

《进一步加强卫生健康行业内部审计工作的若干意见》（国卫财务发〔2022〕9号）强调，各单位应当为内部审计机构查阅财务、资产、采购、医疗、后勤等有关计算机系统及其电子数据提供条件，探索建设集成化的内部审计信息系统，并与其他信息系统互联互通。要坚持以用为本开展数据分析，促进审计工作从现场审计为主向后台数据分析和现场审计并重转变，通过数据对比分析，着力发现苗头性、倾向性问题，强化风险感知预警。要建立健全内部审计数据管理制度，保障数据安全。

《关于印发卫生健康行业内部审计基本指引（试行）等7个工作指引的通知》（国卫办财务函〔2023〕416号），分为基本指引和6个专项审计指引，包括大型医用设备绩效、高值医用耗材、采购管理、建设项目、合同管理、内部控制评价等。内部控制评价工作指引（试行）指出，单位内部控制评价分为内部控制设计有效性评价和内部控制运行有效性评价。内部审计机构应当结合单位实际，从单位层面和业务层面开展本单位内部控制评价。

### 3、如何加强医院内部控制建设

随着DRG/DIP医保支付制度改革的全面推行，特别是三年疫情的影响和冲击，医院运营管理“压力山大”，精打细算“过紧日子”成为大趋势，如何通过加强医院内部控制建设，堵塞漏洞，提高资源利用效率，成为当务之急。加强内部控制建设医院应下真功。

**第一，提高对内部控制的认识。**医院要充分认识内部控制建设，对医院高质量发展重要性的认识，领导要高度重视，将其纳入医院发展战略和日常工作，成立内部控制管理组织，明确职责分工，确保内部控制工作的顺利推进。

**第二，完善内部控制制度。**医院应根据实际情况制定针对性强的内部控制制度，及时更新内部控制制度，以适应医院发展和外部环境的变化。确保各项业务活动合规、高效开展。

**第三，关注风险高发关键环节。**针对预算、收入、支出、药品\耗材\设备采购、经济合同等，医疗腐败经济损失风险高发点，认真分析研究，把内部控制融入日常业务管理的全过程。

**第四，建立健全内部监督机制。**医院应强化内部监督，建立健全审计、纪检监察等内部监督体系，确保内部控制制度得到有效执行。

**第五，加强信息化建设。**医院应加大信息化建设投入，优化内部控制流程，把内部控制信息系统，嵌入到各个业务管理系统，通过智能大数据分析监控风险，及时报警提醒，为内部控制工作提供有力支持。

**第六，加强内控人才培养。**医院应重视内部控制人才的培养，加强内部控制队伍的建设，提高队伍的专业素质和实践能力，关注内外环境的变化，分析环境变化对医院内控的影响，不断提升内部控制水平，提高风险防范能力。

总之，随着医院经济业务活动的日益复杂，对医院内部控制建设挑战加大，医院要实现高质量发展，倒逼医院必须加强内部控制，有效防范风险，向精细化管理要效益，才是医院可持续发展之路。

发表于中国医疗保险

## 他山之石

### 美联储维持利率不变并暗示暂不会降息

美国联邦储备委员会 1 月 31 日结束为期两天的货币政策会议，宣布将联邦基金利率目标区间维持在 5.25% 至 5.5% 之间不变，并暗示暂时不会降息。

这是美联储连续第四次维持这一利率区间不变。美联储在当天发表的声明中说，近期指标显示美国经济活动持续稳步扩张。自 2023 年初以来，就业增长有所放缓，但依然强劲，失业率保持在低位。通货膨胀水平在过去一年有所缓解，但仍处于高位。

声明强调，在考虑对联邦基金利率目标区间进行任何调整时，制定货币政策的联邦公开市场委员会将仔细评估未来的数据、不断变化的前景和风险平衡。在更有信心确定通胀率持续向 2% 的目标迈进之前，降低利率“是不合适的”。

声明还重申，在评估适当的货币政策立场时，美联储将继续监测即将发布的信息对经济前景的影响。如果出现可能阻碍目标实现的风险，美联储将准备酌情调整货币政策立场。

美联储主席鲍威尔在当天会后举行的新闻发布会上表示，联邦基金利率很可能处于本轮紧缩周期峰值。如果经济发展与预期大体一致，美联储将开始调整政策力度。但他同时表示，根据本次会议，联邦公开市场委员会“不太可能在 3 月达到信心水平，并确定 3 月是采取行动（降息）的时机”。

多数美联储官员去年底预计，如果通胀率持续逐步下降且经济稳定增长，美联储可能在 2024 年三次下调利率，每次下调 25 个基点。芝加哥商品交易所一项跟踪数据显示，截至发稿时，市场预计美联储在今年 3 月会议上维持利率的可能性已升至超过 60%。

来源：新华网

### 中俄人文交流蓬勃开展

行云流水、铁画银钩，一幅幅飘逸劲健的书法作品，一张张寓意吉祥的“福”字在台案上徐徐展开……日前，中俄文化年框架下首场大型活动——中俄书法美术作品联展在莫斯科中国文化中心举行。中俄两国书画家以笔墨寄心意、以字画抒真情，传递文化交流互鉴之美。

今年 1 月 3 日，旅俄大熊猫“丁丁”诞下的幼崽正式取名“喀秋莎”，这一名字源自苏联经典歌曲《喀秋莎》。据统计，超过 38 万俄罗斯民众参与了这次熊猫幼崽选名的投票。“这是我们收获的俄中友谊果实。”莫斯科动物园园长阿库洛娃欣喜地说，我们愿继续同中方加强人文交流，为新时代两国关系发展作出更多贡献。

过去一年，中俄两国人文交流持续扩大，两国留学人数快速增长。据俄罗斯政府统计，截至去年 12 月，有超过 4.4 万名中国留学生在俄罗斯高校学习，超过 1.2 万名俄罗斯学生在中国高校学习。据中国驻俄罗斯大使馆公布的数据，截至去年 4 月，中国中小学、高校约有 12 万人学习俄语，俄罗斯学习中文的中小学生超过 9.1 万人，大学生超过 2.2 万人。“研究中国文化的的需求正逐年增加。”俄罗斯欧亚国家语言中心项目经理茹拉夫廖娃说，报名学习中文的俄罗斯学生呈年轻化趋势，“以前学中文的基本是大学生，如今更多俄中小学生学习中文。”

中俄在旅游领域合作也不断升温。去年，中俄互免团体旅游签证政策恢复实施。据俄罗斯政府统计，2023 年，中国赴俄游客数量在俄旅游客源国中排名第一。俄罗斯文化部副部长马尼洛娃表示，俄中文旅交流合作是拉近两国人民心灵、深化俄中世代友好的重要方式之一。俄方欢迎更多中国朋友来俄旅游，共同夯实两国关系发展的民意基础。

去年，中俄体育交流年圆满收官，两国体育合作亮点频现。第九届中俄青少年运动会、莫斯科第三届“孔

---

子杯”中国体育和文化艺术项目大赛、首届“中俄杯”棒球赛、“中国大使杯围棋赛—2023”……一年来，双方举办各类活动 400 多项。俄罗斯体育部部长马特钦表示，俄中体育交流丰富多彩，取得丰硕成果，有力深化两国人民传统友谊。新的一年，相信俄中文化体育合作将取得新的更大发展。

中俄两国文化艺术交流同样硕果累累。莫斯科大剧院、马林斯基剧院等在华演出一票难求；第十三届中俄文化大集精彩纷呈；“中国文化节”在俄广受欢迎……俄罗斯文化部部长柳比莫娃表示，俄方对今年双方诸多文化活动充满期待，相信这些活动将持续加深两国人民友谊。

今年是中俄建交 75 周年，也是中俄文化年开启之年。双方将在中俄文化年框架下举办各项活动，扩大在优秀演出和展览团组巡演、文化遗产保护和修复、联合考古、专业人才培养等领域的合作，不断提升文化交流的水平和规模，推动落实《中华人民共和国文化和旅游部与俄罗斯联邦文化部 2024—2027 年合作计划》，继续互办文化节、支持举办中俄文化大集和中俄图书馆论坛，进一步加强地方和青年文化交流。

中国驻俄罗斯大使张汉晖表示，中俄文化年的举办必将进一步促进两国文化艺术领域的交流，让中俄友好扎根人民心间，代代薪火相传。

来源：人民日报